

## 就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	Leaf静岡	事業所番号	2214231579
住所	静岡市駿河区中村町120-1 1階	管理者名	三好 貴広
電話番号	054-204-6611	対象年度	令和7年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>●活動場所：未来図工静岡キャンパス</li><li>●実施日程：令和7年8月4日～9月29日（8日間）</li><li>●実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 ⇒「一般就労に必要な知識および訓練を目的とした講座の実施」</li></ul>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p> <p>別紙参照 報告書</p>
<p>&lt;目的&gt;</p> <p>別紙参照 報告書</p>	
<p>&lt;成果&gt;</p> <p>別紙参照 報告書</p>	

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

別紙参照 報告書	
連携先企業（担当者）	榎本・柳澤

## 利用者からの意見・評価

別紙参照 報告書
----------

令和7年 8月 4日

就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

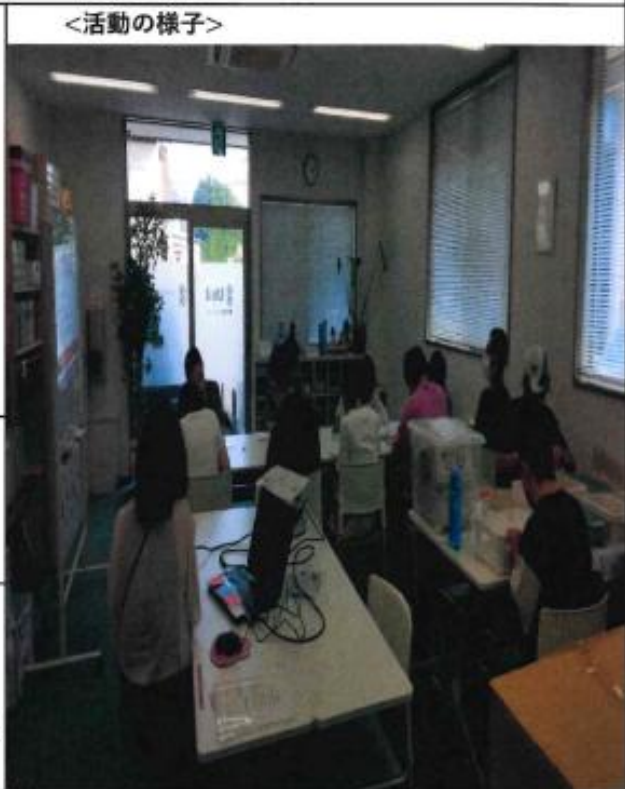
事業所名	Leaf静岡
住所	静岡市駿河区中村町120-1 中村町石上ビル1階
電話番号	054-204-6611

事業所番号	2214231579
管理者名	志田 貴洋
対象年度	令和7年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

連携先概要	企業名：株式会社8ユニット      住所：静岡市駿河区高松2丁目16-22 電話：054-260-9015 内容：一般就労に必要な知識及び訓練を目的とした講座の実施
-------	---

<b>&lt;活動内容&gt;</b>	
実施場所:	未来図校 静岡キャンパス
実施日時:	令和7年 8月 4日
実施概要:	仕事の上での頼り方と拠り所 についての講座
参加者:	櫻井 一正



<b>&lt;目的&gt;</b>
「頼ると甘える」の違いについて知り、仕事上での上手な頼り方についてロールプレイを交えながら相手への伝え方について学ぶ。

<b>&lt;成果&gt;</b>
仕事では一人よりも誰かと協力し合って取り組む事により大きな効果を生むことや実際にどのように頼るのか？ロールプレイを実施することで理解が進んだ。

連携先の意見や評価

櫻井さんには、「一人では終わらない業務を任せられたとき」について4つのポイントを意識しながらロールプレイを行っていただきました。しっかり相手の目を見て、ポイントを踏まえながら伝えることができていました。敬語もとても綺麗で普段から話慣れている印象が伺えました。

連携先担当者	榎本・柳澤
--------	-------

利用者からの意見・評価

私は、仕事を任せられた時に、忘れないように、メモをとることを心がけていますが、仕事量や、仕事内容による優先順位や、順番なども決めるのが苦手で、どこから手を付けていいのかわからなくなってしまいます。しかも、どのくらいの時間がかかるのか、一人でできる量なのかもわからず、指示を出されたとき、始めてしまうので、ある程度、上司にどのくらいの時間でやればいいのか、予測時間を教えていただけたら、ありがたいです。そして、誰かに頼るとい事も、前向きな行動として、取り組んでいきたいと思いました。

就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	Leaf静岡
住所	静岡市駿河区中村町120-1 中村町石上ビル1階
電話番号	054-204-6611

事業所番号	2214231579
管理者名	志田 貴洋
対象年度	令和7年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

連携先概要	企業名：株式会社8ユニット      住所：静岡市駿河区高松2丁目16-22 電話：054-260-9015 内容：一般就労に必要な知識及び訓練を目的とした講座の実施
-------	---

<活動内容>

実施場所： 未来図校 静岡キャンパス  
 実施日時： 令和7年 8月 22日

実施概要： スーツの着こなし講座

参加者： 櫻井 一正



<目的>

洋服の青山の方を講師に招き、身だしなみや第一印象の大切さやビジネスマナーを学び、今後の就職活動に活かす。

<成果>

面接のポイントや挨拶の仕方、言葉遣いなど大切なマナーを再確認することができた。  
 また、日頃付け慣れていないネクタイの結び方の実践も行った。

連携先の意見や評価

講座の内容をとっても熱心に聞かれていた。ネクタイの結び方の実習では、一番に結び終えることができていた。また綺麗に結び目を作ることができており、講師の方に褒められ安堵した表情を見せられた。またビジネスシューズについての質問をされており、就職活動に前向きな姿勢が見えた。

連携先担当者	榎本・柳澤
--------	-------

利用者からの意見・評価


私は、大学を出ていないので、大規模な面接会や、マナー講座もうけた身がありませんでした。障害者 合同面接会に数回いきましたが、ただスーツを着用し、ネクタイをかけるという形だけで面接に臨んでいました。村人恐怖症の私にすれば、あの空間は地獄であり、マナーどころではない状態でした。しかし、身だしなみを大切にすることで、第一印象が良くなることを、普段から意識していきたいと思いました。

就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	Leaf静岡	事業所番号	2214231579
住所	静岡市駿河区中村町120-1 中村町石上ビル1階	管理者名	志田 貴洋
電話番号	054-204-6611	対象年度	令和7年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

連携先概要	企業名：株式会社8ユニット      住所：静岡市駿河区高松2丁目16-22 電話：054-260-9015 内容：一般就労に必要な知識及び訓練を目的とした講座の実施
-------	---

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>実施場所： 未来図校 静岡キャンパス                  実施日時： 令和7年 8月 29日</p> <p>実施概要： メモの取り方のコツ</p> <p>参加者： 櫻井 一正</p> <p>&lt;目的&gt;</p> <p>自分の特性を知り、メモの取り方を工夫する。合理的配慮の求め方などを知り、働く上で困らない対応方法を学ぶ。</p> <p>&lt;成果&gt;</p> <p>メモを取るのが苦手なのは仕方のないことであり、そのために「助詞を省略する」など自分に合う対策を見つけることで苦手は克服できることや実際にメモを取っての練習を行った。</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p> 
---	--

連携先の意見や評価

助詞を省略する練習問題はスムーズに解くことができていた。また、ご自身の体験談を話してくだ大変参考になった。「自分の特性上、得意不得意がよくわからないのでどうしたらいいか」というご質問があり、自己理解を深める必要性があるのではないかと感じた。

連携先担当者	榎本・柳澤
--------	-------


利用者からの意見・評価

私は、今まで働いてきた中で経験上、メモをとるという行動はとて難かしい事だと感じていました。上司や同僚の指示というのは、朝、口頭で教えてもらうのですが、相手もいそがしいので、早口であたり、指示書ももらうだけということもあり、メモをとる時間や質問の時間がないということもあります。その中で、いかにスムーズに、言葉を簡潔にかかりやすく相手に伝えるという事も普段の生活の中から意識して変えていかないとはいけません。

令和 7年 9月 1 日

就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	Leaf静岡	事業所番号	2214231579
住所	静岡市駿河区中村町120-1 中村町石上ビル1階	管理者名	志田 貴洋
電話番号	054-204-6611	対象年度	令和 7年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要	
連携先概要	<p>企業名：株式会社8ユニット 住所：静岡市駿河区高松2丁目16-22 電話：054-260-9015</p> <p>内容：一般就労に必要な知識及び訓練を目的とした講座の実施</p>
<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>実施場所： 未来図校 静岡キャンパス 実施日時： 令和7年 9月 1日 実施概要： 敬語マスターになろう 参加者： 櫻井 一正</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p> 
<p>&lt;目的&gt;</p> <p>今一度、敬語の大切さや適切な使い方を学び、就職面接や就労後に困らないように今のうちから日常生活で使用し身に着ける。</p>	
<p>&lt;成果&gt;</p> <p>講座を受けた全員が、「承知」と「了解」の使い分けがわからないと回答した。そういった点からもロールプレイを行い、改めて正しい敬語を身に着けることができた。</p>	

連携先の意見や評価	
<p>メモを取りながら熱心に講座を受けられていた。正しい敬語に直す問題は、少々大変そうに見えたが、回答を述べられた際は正しい敬語に変換できていた。また、理解が進むと相槌を大きく入れており、話し手側からみると大変感じが良く人柄の良さが伺えた。</p>	
連携先担当者	榎本・柳澤


利用者からの意見・評価
<p>私は、学生の頃にしっかりと就職活動をした事もなく、マナー講座なども受けた事がありませんでした。そのため、45才になる今でも敬語の使い方がよくわかりません。今回講座を受け、新しい発見がたくさんありました。対人関係が苦手を自分がこれから生きていく中で、必ず人と会話をしていかなくてはならないので、今回講座で学んだことを、いただいた資料を見ながら、近所の人や、これから出会う人、職場の人たちなどに生かしていきたい人生が少しでも明るくなるようにしたいです。</p>

令和 7 年 9 月 12日

就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	Leaf静岡
住所	静岡市駿河区中村町120-1 中村町石上ビル1階
電話番号	054-204-6611

事業所番号	2214231579
管理者名	志田 貴洋
対象年度	令和 7年度


利用者の知識・能力向上に係る実施概要	
連携先概要	企業名：株式会社8ユニット 住所：静岡市駿河区高松2丁目16-22 電話：054-260-9015 内容：一般就労に必要な知識及び訓練を目的とした講座の実施
<活動内容>	<活動の様子>
実施場所： 未来図校 静岡キャンパス 実施日時： 令和7年 9月 12日 実施概要： 敬語の実践と電話対応の方法 参加者： 櫻井 一正	
<目的>	
正しい敬語の使い方を学ぶ。 敬語を使って自己紹介を実施する。 学んだ敬語から電話での対応を見直す。	
<成果>	
電話対応のポイントを3つお伝えした。 聞き取れない時の伝え方などを知ることができた。次回は実践にて声にし、習熟度をはかる。	

連携先の意見や評価	
電話対応には苦手意識があるとお話してくれました。敬語で会話を進めていくとどうしても聞く内容が混乱してしまうのはよく聞く話です。言わなければならない定型文について、しっかりメモを取られており、苦手意識を克服しようという姿勢が見られて嬉しく思いました。	
連携先担当者	榎本・柳澤

利用者からの意見・評価
普段、私は、会話をする時は、敬語で話をしようと思はれていますが、今日練習をさせて、だいぶ間違えを使いはらったと気が楽になりました。私の場合は、敬語にしすぎるとせがちな自分がわかり、自分、自分の事をだめな人間だと思はれているので、相手に対して、恐怖心も持たせているので、どうにも、会話をする事が怖いのです。これからは、電話機の近くに、資料をおいておいて、それを見ながら、電話対応する事にしたいです。

就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	Leaf静岡	事業所番号	2214231579
住所	静岡市駿河区中村町120-1 中村町石上ビル1階	管理者名	志田 貴洋
電話番号	054-204-6611	対象年度	令和 7年度


利用者の知識・能力向上に係る実施概要	
連携先概要	企業名：株式会社8ユニット      住所：静岡市駿河区高松2丁目16-22 電話：054-260-9015 内容：一般就労に必要な知識及び訓練を目的とした講座の実施
<b>&lt;活動内容&gt;</b> 実施場所： 未来図校 静岡キャンパス 実施日時： 令和7年 9月 19日 実施概要： 電話対応のやり方 参加者： 櫻井 一正	<b>&lt;活動の様子&gt;</b> 
<b>&lt;目的&gt;</b> 電話対応の仕方を学ぶことで、顔の見えない相手とのコミュニケーション方法を知る。	
<b>&lt;成果&gt;</b> 実際に聞くだけではなく、実践することでより言葉の使い方や聞き洩らしなどを確認することができた。	

連携先の意見や評価
伝え方を学んだ上で実際に電話対応をおこなった。電話対応は中々普段は行うことがないため、とても緊張されていたが丁寧な言葉遣いをされていた。声質も発音もはっきりしており、とても好印象であった。 今後の就労先でも電話対応は可能と思われる。

利用者からの意見・評価
普段の生活では、家の電話が鳴っても私は、受話機をとる事がなく、自分のスマートフォンで画面に名前が出てくるので、友達がほとんどなので、1回負持ちを落ちて着けてとる事ができます。 今日、電話対応のシミュレーションをしましたが、受話機をとった瞬間から頭が混乱してしまい、言葉が出てきませんでした。お別れのかいがないと、自分に失望しました。しかし、これからの人生で必ず必要になる事なので、リリガッと意を決して日ごちから意識して訓練していきたいです。

就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	Leaf静岡	事業所番号	2214231579
住所	静岡市駿河区中村町120-1 中村町石上ビル1階	管理者名	志田 貴洋
電話番号	054-204-6611	対象年度	令和 年度


利用者の知識・能力向上に係る実施概要	
連携先概要	企業名：株式会社8ユニット      住所：静岡市駿河区高松2丁目16-22 電話：054-260-9015 内容：一般就労に必要な知識及び訓練を目的とした講座の実施
<b>&lt;活動内容&gt;</b>  実施場所： 未来図校 静岡キャンパス 実施日時： 令和 7年 9 月 26 日 実施概要： お茶の淹れ方 参加者： 櫻井 一正	<b>&lt;活動の様子&gt;</b> 
<b>&lt;目的&gt;</b> 日本の「おもてなし」の代表的な行動の1つ、「お茶出し」について学び、社会に出ても日常生活でも役に立つ知識として身に着ける。	
<b>&lt;成果&gt;</b> お茶を淹れる所から出す所までを実践した。もてなされえる側の気持ちも体験することで「親しき仲にも礼儀あり」の気持ちで相手のことを考えて行動することを確認できた。	

連携先の意見や評価	
静岡の人にとっては当たり前のように毎日飲まれているお茶ですが、人にお出しすることは中々ない経験ではないかと思います。男性女性関係なく、お茶出しを頼まれることがありますので、機会がありましたらご自宅でも事業所でも練習してみてください。	
連携先担当者	榎本・柳澤

利用者からの意見・評価
私はお茶が大好きで、毎日たくさん飲むのですが、自分で淹れる事は淹れた事があるのですがお客様にお出しした事はなく、すべて家族に任せきりでした。しかし、これからいつ突然お客様などが来るかも知れません。その時に家族が不在の場合が必ずあります。その時は私がやらなければならぬので、昔年だからいやいや言っている場合ではないので、できるようにしておきたいです。

就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	Leaf静岡	事業所番号	2214231579
住所	静岡市駿河区中村町120-1 中村町石上ビル1階	管理者名	志田 貴洋
電話番号	054-204-6611	対象年度	令和7年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要	
連携先概要	企業名：株式会社8ユニット      住所：静岡市駿河区高松2丁目16-22 電話：054-260-9015 内容：一般就労に必要な知識及び訓練を目的とした講座の実施
<活動内容>  実施場所： 未来図校 静岡キャンパス 実施日時： 令和 7年 9月 29日 実施概要： 決められたルールや指示を守る 参加者： 櫻井 一正	<活動の様子> 
<目的> ボードゲームを通じて、決められたルールを理解し、コミュニケーションを取りながら、関係性を深める。	
<成果> 他者とのコミュニケーションは、仲良くなることが大事ではないことが理解できたのではないのでしょうか。親しき仲にも礼儀あり、相手も自分も大切にすることの再確認ができた。	

連携先の意見や評価	
今回が最終回となりましたが、「働く」ということは自分一人では完結できません。必ずどんなときも他者との関わりが必要になります。今回学んだことが少しでも、櫻井さんの日常生活やお仕事に役に立つことができたらとても嬉しく思います。	
連携先担当者	榎本・柳澤

利用者からの意見・評価
ボードゲームをみなさんでやりましたか、時間内にキャラクターの数が数えられるか、1問も正解せよみなさん、たいが差が出てしまいました。つくづく私は不器用で人なりに物事ができない人間なんだと再認識しました。練習は今日で最後でしたが、こんな不器用で人間関係も苦々な自分が、これから生きていくには、やらなければいけないことがたくさんありますが、やはり私は人と競うのは苦手で、人は好きで、自分が強くなることで強くなるので、人からも好かれる人間に私は頑張りたいと思います。